



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**



**Государственная
корпорация по атомной
энергии «РОСАТОМ»**

Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов в ГБУЗ ЯО поликлинике №2 г. Ярославля

г. Ярославль 03-04 апреля 2017

Состав рабочей группы



Лидер группы:

Тихонов Павел Владимирович

— заведующий терапевтическим отделением

Члены группы:

Заведующие терапевтическими отделениями

✓ ***Дружинина Елена Николаевна***

✓ ***Кондакова Ольга Александровна***

Цели проекта



Улучшение работы по льготному лекарственному обеспечению:

- ❖ **Организация «одного окна» для пациентов, обратившихся в поликлинику для получения льготного рецепта**
- ❖ **Оптимизация работы с социальными работниками и родственниками больных, имеющих право на получение набора социальных услуг и льготного лекарственного обеспечения по постановлению Правительства №890**
- ❖ **Информированность граждан о наличии льготных лекарственных препаратов**
- ❖ **Создание электронного журнала врачебной комиссии (ВК)**

Целевые показатели

 Сокращение ВПП для получения рецепта на льготные лекарственные препараты

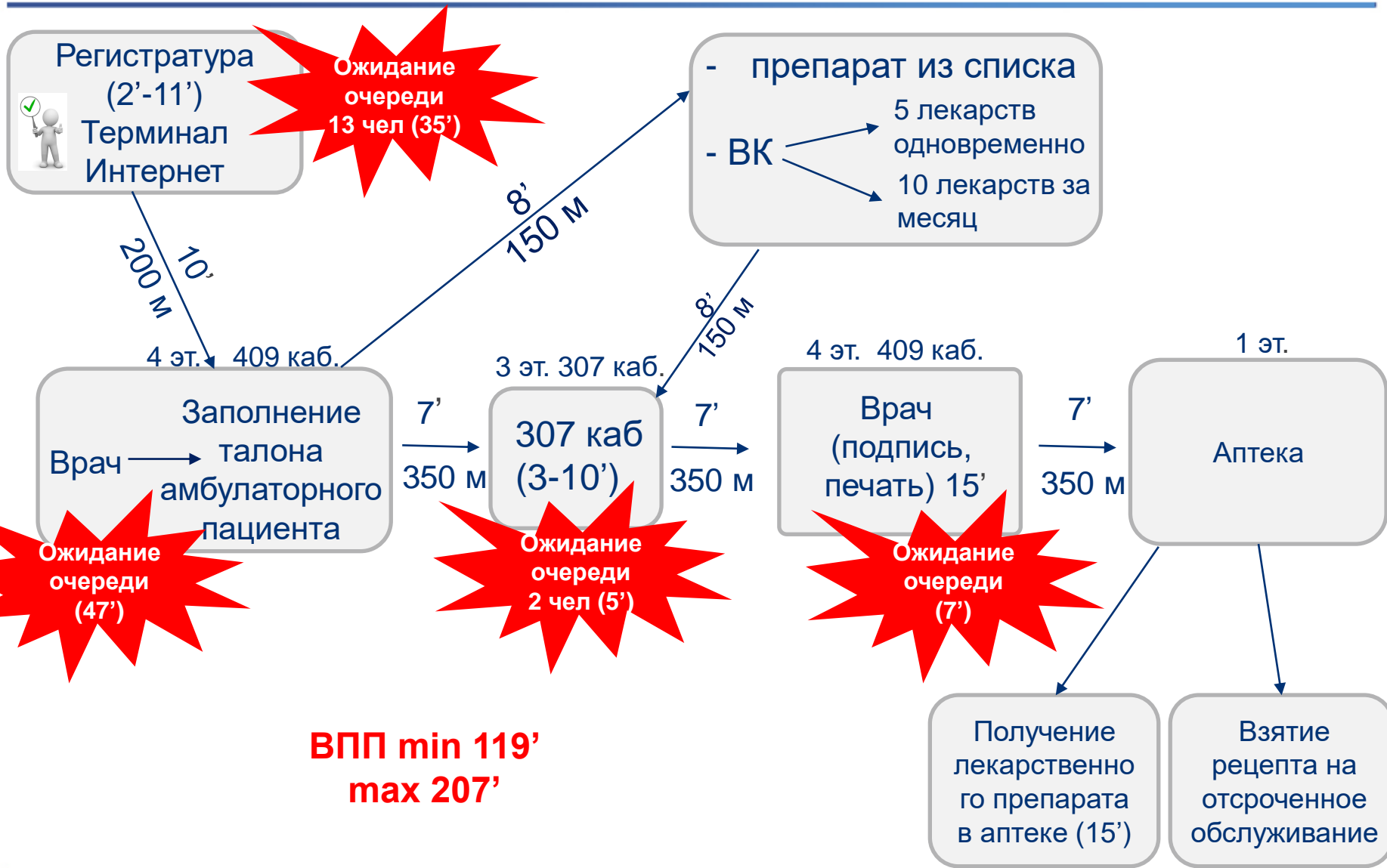
❖ для пациента с **119-207 мин** до **40-65 мин.**

❖ для соцработника (маломобильные пациенты) с **122-169 мин** до **5 мин.**

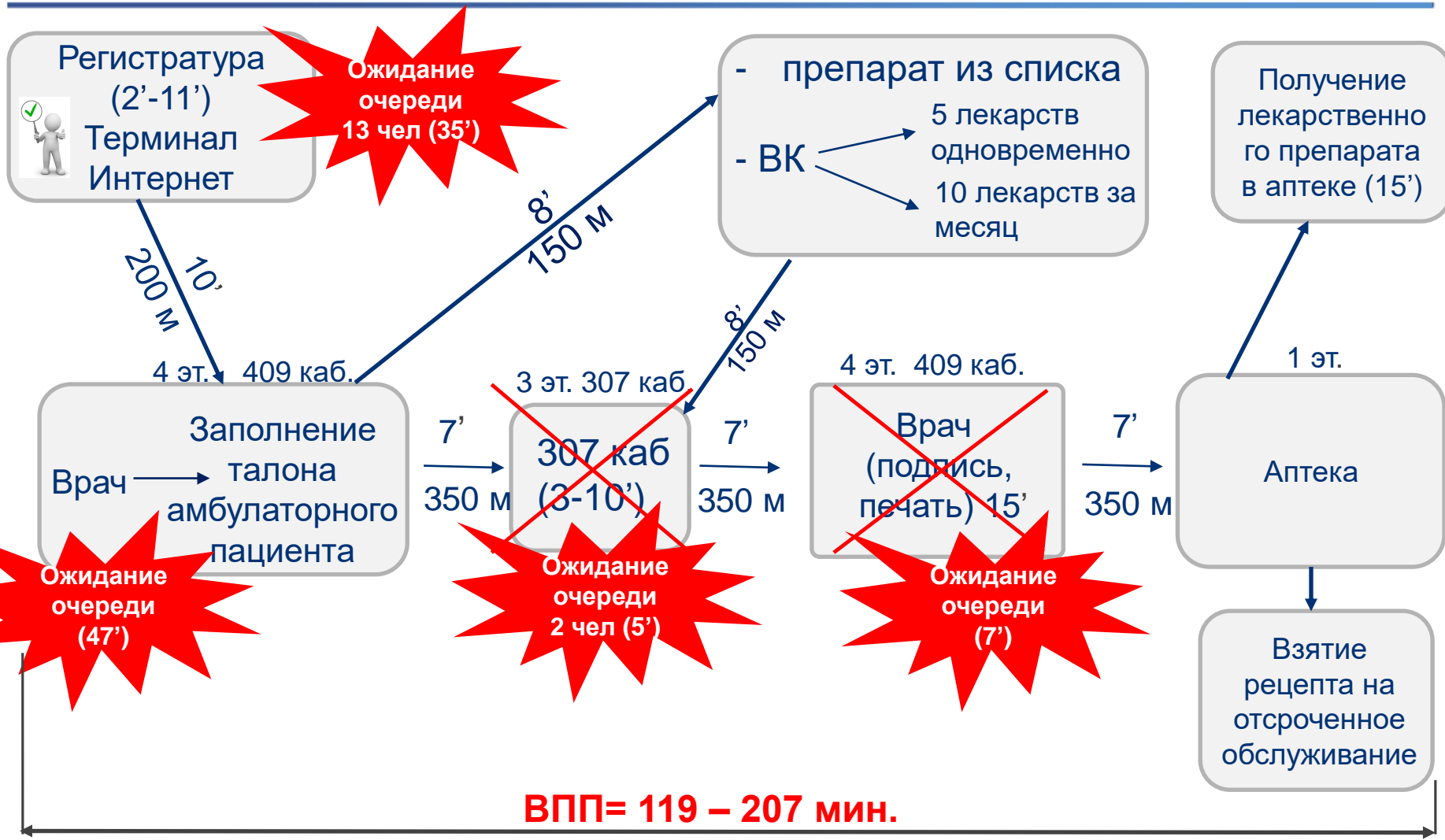
 Удовлетворенность пациента организацией процесса

 Оптимизация процесса перемещения пациента (сокращение расстояния от входа до выхода пациента из поликлиники на 50%)

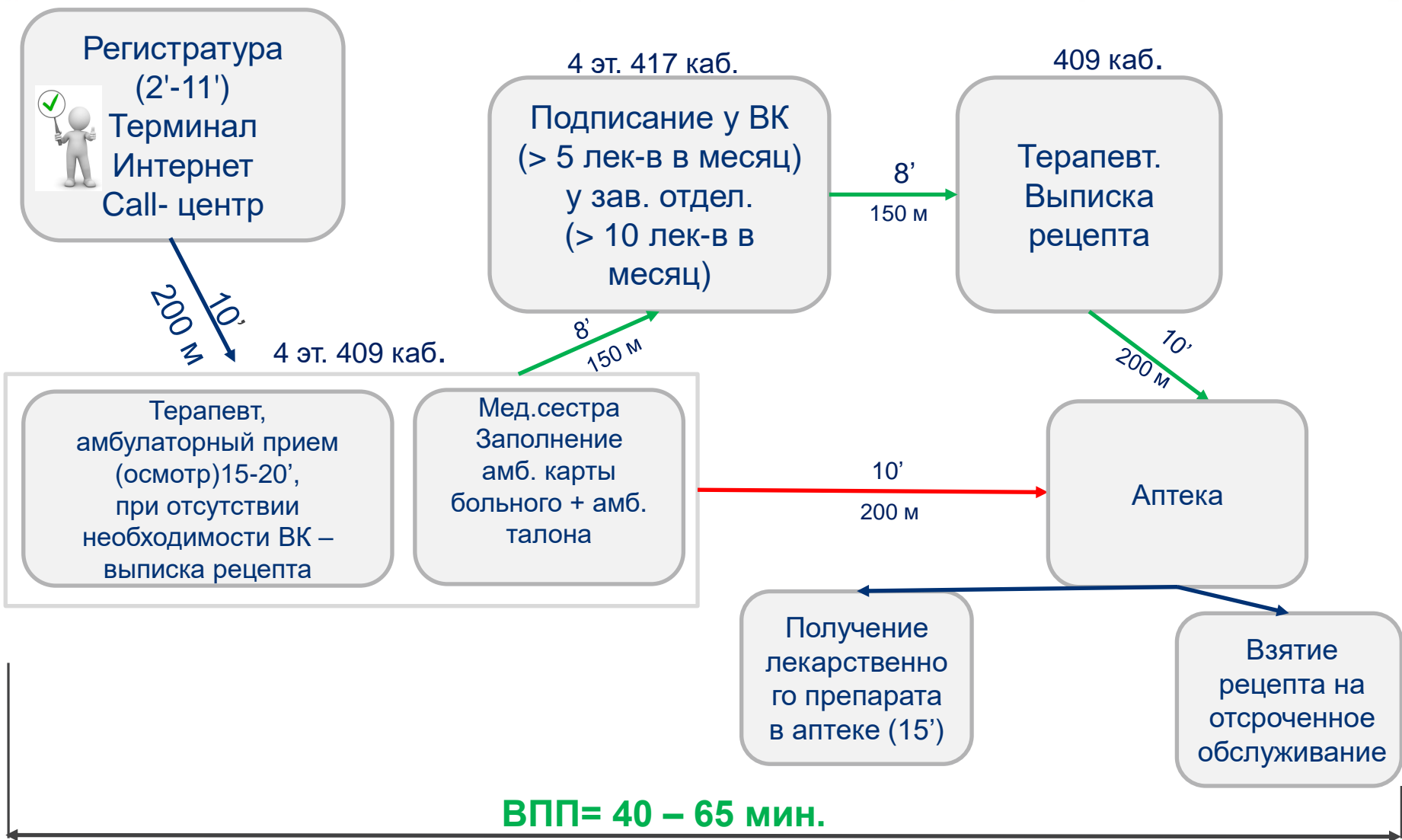
Карта потока получения льготных лекарств пациентами (текущее состояние)



Карта потока получения льготных лекарств пациентами (текущее состояние)



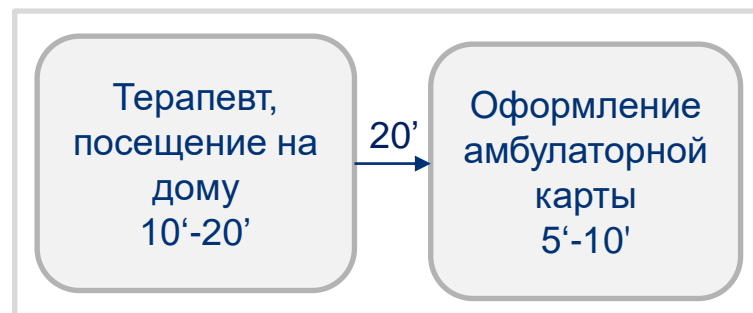
Карта потока получения льготных лекарств пациентами (целевое состояние)



Достижение целевых показателей проекта

Показатели	Было	Цель	Результат
ВПП min	119'	40'	57
ВПП max	207'	65'	79
Расстояние перемещения пациента (max)	1300 м	700 м	700 м

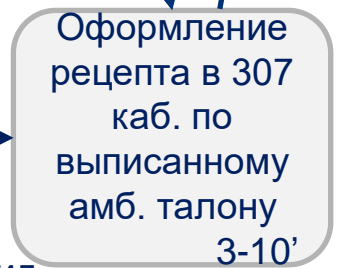
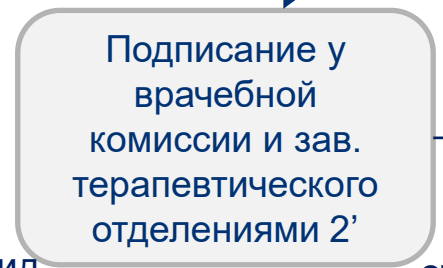
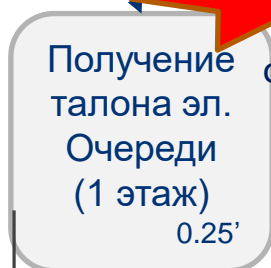
Карта потока получения льготных лекарств маломобильными пациентами (текущее состояние)



Социальный работник
Родственник больного



Посещение Терапевта без явок доп. к основной очереди



ожидание 36-45'

Если 2 5 и более лек-в в спец. списке

Если 1 1-4 препарата

ожид. 1-15'

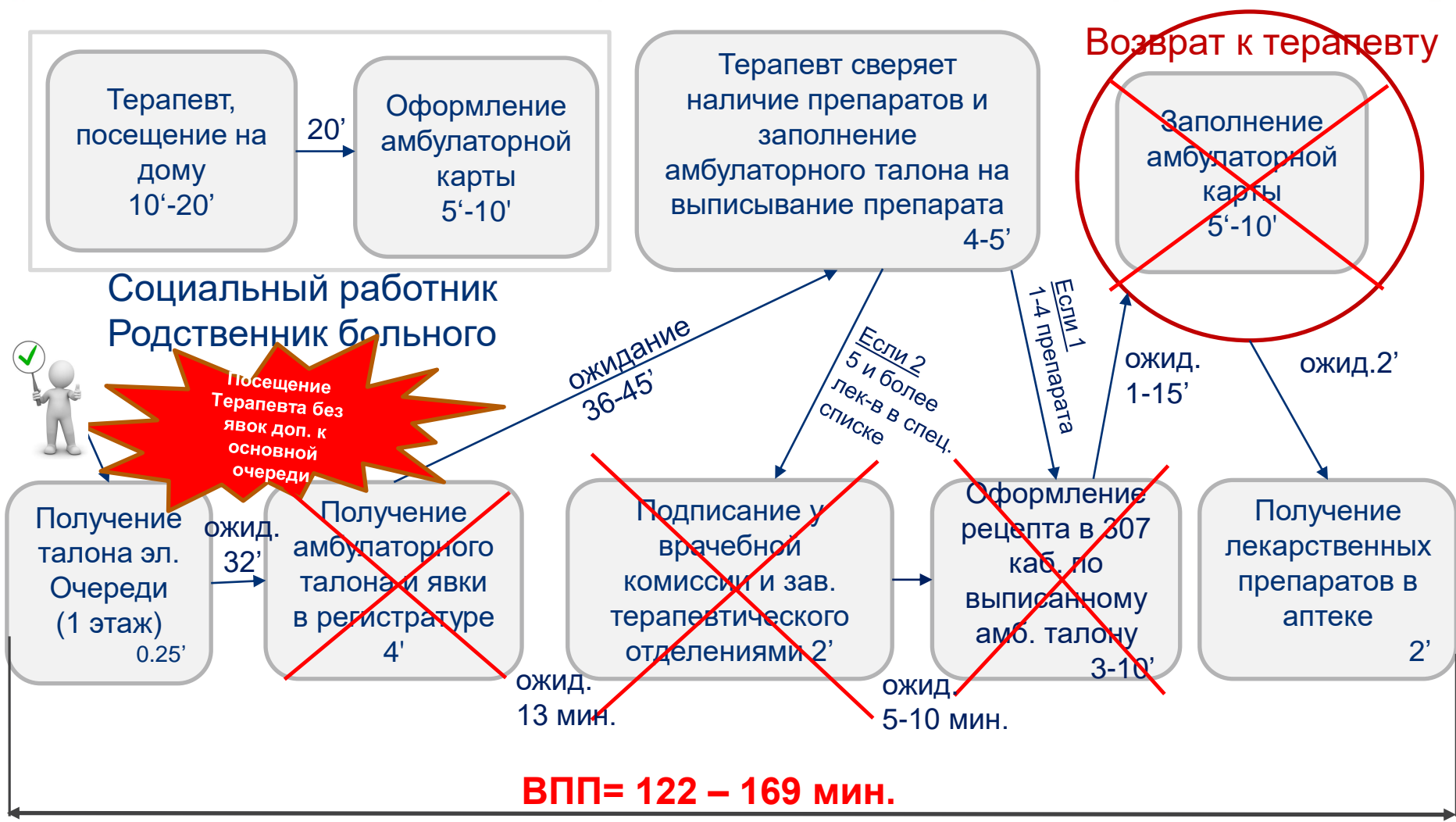
ожид. 2'

ожид. 13 мин.

ожид. 5-10 мин.

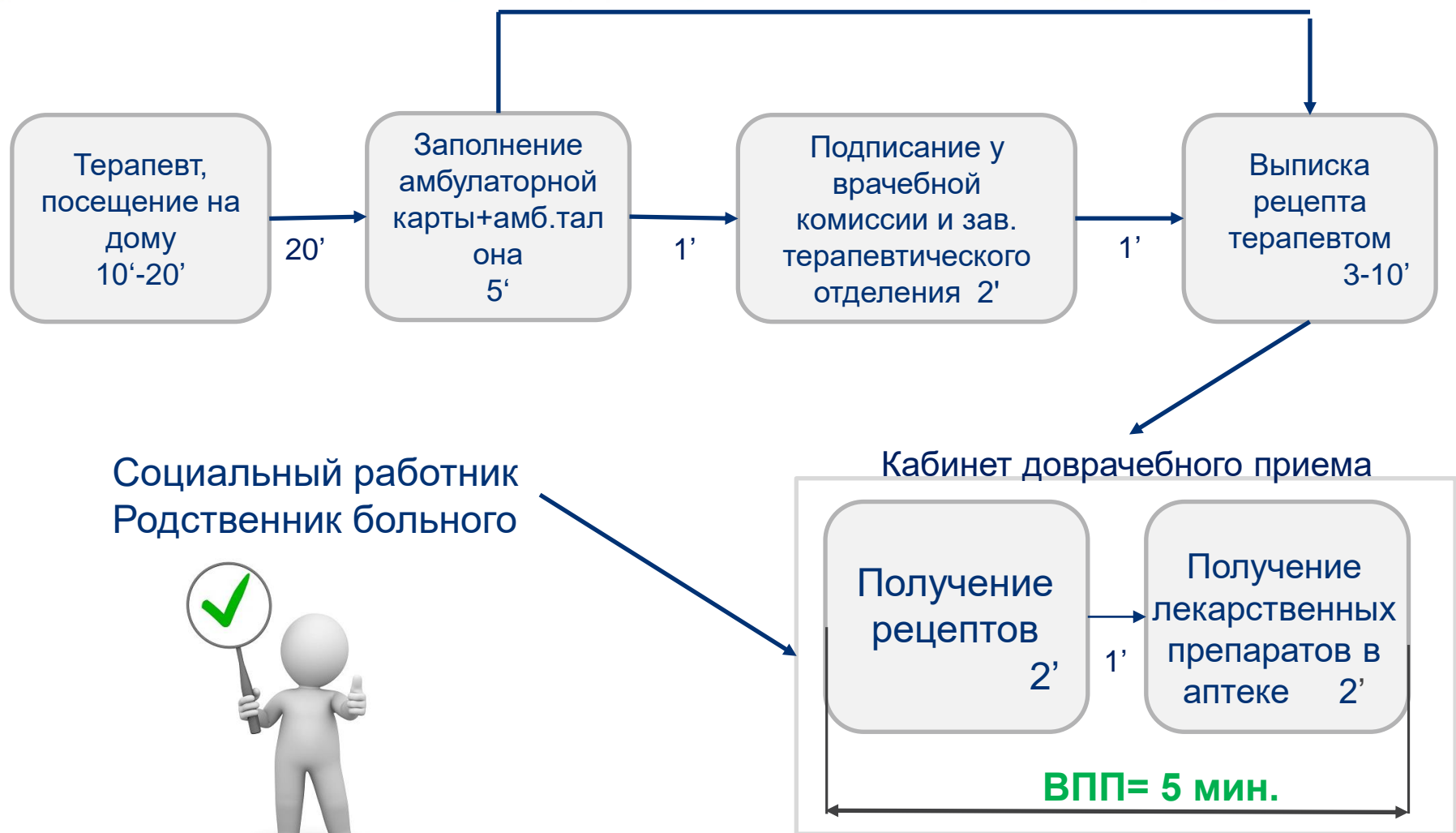
ВПП= 122 – 169 мин.

Карта потока получения льготных лекарств маломобильными пациентами (текущее состояние)



Карта потока получения льготных лекарств маломобильными пациентами

(целевое состояние)



Основные проблемы процесса

ПРОБЛЕМЫ	РЕШЕНИЕ	ЭФФЕКТ	РЕЗУЛЬТАТ
<p>Пребывание социальных работников и родственников больных для получения льготных рецептов на лекарственные средства (запись на прием, смешение потоков у кабинетов врачей) в поликлинике до 169 мин.</p>	<p>Организовать выписку и оформление рецептов на лекарственные средства без участия социальных работников и родственников больных, организовать выдачу оформленных рецептов в кабинете доврачебного приёма</p>	<p>Снижение времени пребывания в поликлинике социальных работников и родственников пациента с 169 мин. до 5-10мин. с учетом отпуска лекарственных препаратов</p>	<p>РЕАЛИЗОВАНО</p>

Спасибо за внимание!

|