



**ПРОТОКОЛ № 2**  
**Внеочередного заседания Общественного Совета**  
**при Департаменте здравоохранения Орловской области**

---

г. Орел, ул. Приборостроительная, 42

БУ ОО «ОНМБ»

**16 июля 2020г.**

Лебедев Александр Анатольевич - председатель Общественного совета при  
Департаменте здравоохранения Орловской области

члены Совета

М.Н. Байбаков, В.С. Винцевич, Н.Н. Шушляков,  
О.А. Ермакова, К.А. Ставцева, Т.Ф. Пухова, А.В.  
Савоськин

**1. О возникшей ситуации по открытию центра для пациентов находящихся на  
программном гемодиализе по адресу г. Орёл, ул. Красноармейская, 1.**

---

Открыл заседание Председатель Общественного Совета при Департаменте здравоохранения Орловской области А.А. Лебедев, который объяснил, что внеочередное заседание Совета собралось в связи с неоднозначной ситуацией вокруг открытия центра программного гемодиализа компании «Фрезениус», по адресу г. Орел, ул. Красноармейской д. 1 В средствах массовой информации по данной проблеме было несколько статей, которые не дают однозначную оценку сложившейся ситуации. А.А. Лебедев попросил прояснить ситуацию, на сколько это возможно, К.А. Ставцеву

К.А. Стацева пояснила присутствующим, что о сложившейся ситуации узнала из средств массовой информации, после чего стала прояснять ситуацию. Выехав непосредственно на место, переговорив с представителями компании она узнала, что инициативная группа жильцов состоящая из нескольких человек, собрала подписи и подала судебный иск в суд на приостановку дальнейших ремонтных работ в центре. Как стало из собственных источников в числе подписавших петицию есть лица, которые в данном доме не зарегистрированы вовсе. Работы в центре полностью остановились, появился судебный запрет. Общее выполнение работ к данному моменту выполнено свыше 90%. Для открытия центра осталось завести и наладить оборудование. Отдельные жильцы категорически против открытия центра, так считают, что это будет угрожать их здоровью. Уверенно утверждают, что среди

пациентов большая часть имеет такие заболевания как «ВИЧ», «СПИД», «гепатит». А эти категории больных, по утверждению жильцов, угрожает их здоровью. Вопрос представителю жильцов, от куда такая информация, остался без ответа. Второе, что озвучено как претензия, было то, что диализный центр врезался в систему канализации дома. Третье, что бак для мусора медицинских отходов класса «Б», будет стоять на улице, около детской песочницы. Представитель диализного центра дал пояснения, что для работы центра было принято решение создать свой водоотвод (канализацию), естественно для окончательного сброса сточных вод необходимо осуществить врезку в общий вывод из дома. Управляющая компания была уведомена о необходимости данных работ, на баланс данное водоотведение управляющая компания от центра брать отказывается. В адрес центра со стороны жильцов не поступали устные или письменные заявления о качестве выполненных работ или угрозах создания аварийной ситуации в процессе эксплуатации данного участка водоотведения. Что касается бака для мусора установленного на улице, представитель компании пояснила, что в соответствии с действующим законодательством центр заключил договор на вывоз бытовых отходов и на улице стоит бак именно для данной категории мусора. Медицинские отходы будут храниться непосредственно в центре и будут передаваться для утилизации непосредственно из центра. Пока такого вида отходов центр не имеет. Представители центра готовы предоставить все необходимые документы, что все работы производятся исключительно в соответствии с действующим законодательством. Готовы к открытому диалогу, но со стороны жильцов никто не обращался.

Со стороны членов совета возник вопрос к К.А. Ставцевой, как непосредственно пациентки аналогичного центра и находящейся на программном гемодиализе. Как видит она ситуацию, есть ли действительно потребность в открытии данного центра в городе Орле.

К.А. Ставцева пояснила, что в сложившейся эпидемиологической ситуации, это необходимо сделать и чем быстрее тем лучше. Из за временных ограничений по оказанию соответствующего вида помощи со стороны БУЗ ОО «ООКБ», единственное место где сейчас эту помощь можно получить - это центр «Диалам+». Центр перегружен очень сильно, работает в режиме 24/7. Сотрудники и пациенты очень устали. Есть высокие риски угрозы состоянию здоровья пациентов. Открытие нового центра существенно разгрузит потоки пациентов, снизит риски заражения. Еще не маловажный факт, что данная компания имеет собственную медицинскую линейку профессионального оборудования и расходных материалов, работает в фармацевтической отрасли, а это означает, что поставяться будет только подлинная продукция, уже готовая к работе. Центр «Фрезениус при открытие в г. Орле, планирует оказывать помощь не только взрослому населению, но и детскому при необходимости. До этого, помощь детскому населению, никто не оказывал. Компания пациентоориентирована и всегда готова к открытому диалогу. И это компания подтвердила делом еще 2019 году, когда в дар в БУ ОО «ООКБ» передала большое количество дорогостоящего оборудования для лечения диализных пациентов. Есть еще важный момент, пока работает один центр в режиме высокой степени загруженности, возникают риски отказа в работе оборудования. Даже временная остановка подачи воды, существенно сдвигает графики проведения процедуры. **Есть еще один странный по мнению К.А. Ставцевой момент, в данном доме располагается ветеринарная клиника, гостиница для животных и такое положение дел жильцов полностью устраивает, а центр, который будет оказывать помощь людям, считают неприемлемым для размещения в данном доме.**

После обсуждений всеми членами совета при Департаменте здравоохранения Орловской области, председатель Совета поставил вопрос на голосование: «Кто за то,

что бы поддержать пациентов находящихся на программном гемодиализе и направить соответствующие письма поддержки в органы власти и другим заинтересованным лицам, в которых излагалось бы мнение Общественного совета за открытие данного центра»

За - 8 человек

Против - 0 человек

Воздержалось - 0 человек.

## **2. О проведении на территории Орловской области независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями.**

---

К присутствующим обратился Лебедев А.А., который высказал свое мнения о положение дел по вопросу проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями на территории Орловской области (далее по тексту НОК). Он обратился к членам совета, как представителям пациентских организаций, попросил личного участия в выездных мероприятиях по НОК.

Слово взял Н.И. Шушляков, который выразил недовольство тем, что произошла подмена понятий, так как НОК подразумевает изучения УСЛОВИЙ, которые создаются в организации, а не качества предоставления медицинской помощи. Так в текущем году при рассмотрении депутатским корпусом вопроса выполнения работ по НОК, очень часто звучали претензии к качеству предоставляемой медицинской помощи, обеспечению лекарственными препаратами льготной категории граждан. Прозвучали слова о том, что из-за постоянных жалоб среди населения на данные проблемы, возникают сомнения о качестве проведенного исследования. А мероприятия НОК регламентируется конкретными Федеральными законами и озвученные претензии не входит в НОК и не могут подлежать оценки со стороны членов совета. Таким образом, была озвучена позиция недоверия к представителям пациентских организаций и не объективность оценочных суждений некоторыми депутатами Орловского Областного Совета. В связи с данными обстоятельствами, Н.И. Шушляков предложил направить письмо в адрес Председателя Областного Совета народных депутатов с просьбой направить по указанным датам выездных контрольных мероприятий в 2020 году членов депутатского корпуса, для открытого и всестороннего изучения данного вопроса непосредственно на месте по каждому учреждению отдельно.

После обсуждений данное предложение было поставлено на голосование:

За - 8 человек

Против - 0 человек

Воздержалось - 0 человек.

Председатель



А.А. Лебедев